

CERTIFICAT DE GARANTIE

IM PERSEFONA GEMS SRL, CUI RO50204678, avand sediul în **Diamantului 111, Bl.1, Ap.4, Bragadiru, Ilfov** emite prezentul certificat de garantie pentru produsele achizitionate de pe site-ul www.impersefona.ro.

Durata garantiei

Toate bijuteriile achizitionate de pe www.impersefona.ro beneficiaza de o garantie de **30 de zile** de la data achizitiei, in conformitate cu legislatia in vigoare. Aceasta garantie acopera defectele de fabricatie si materialele utilizate.

Conditiiile garantiei

Garantia este valabila doar in urmatoarele conditii:

- Produsul trebuie sa fie utilizat in conditii normale, in conformitate cu instructiunile de intretinere.
- Defectele acoperite de garantie includ probleme ale inchizatorilor, slabirea elementelor de fixare sau deteriorarea componentelor din cauza unor erori de fabricatie.
- Bijuteriile pastrate in locuri conforme depozitarii acestora: mediu uscat si ferit de lumina directa a soarelui.
- Bijuteriile care NU sunt purtate la dus/baie, sauna, piscina, mare, deoarece contactul cu apa le poate afecta aspectul, de asemenea, poate provoca si o marire / dilatare a circumferintei initiale.

Garantia **nu acopera**:

- Uzura normala a produsului cauzata de utilizarea frecventa.
- Deteriorarea produsului din cauza utilizarii necorespunzatoare, manipularii neglijente, contactului cu substante chimice (parfumuri, cosmetice, produse de ingrijire, produse de curatare), loviturilor sau expunerii prelungite la apa sau soare.
- Bijuteriile brandului nostru reparate sau modificate de alte entitati fizice sau juridice care nu sunt I'M Persefona Gems SRL.
- Bijuteriile pastrate in locuri neconforme depozitarii acestora: medii umede, locuri in care bate lumina directa a soarelui, spatii cu temperaturi foarte crescute.
- Bijuteriile care sunt purtate la dus/baie, sauna, piscina, mare, deoarece contactul cu apa le poate afecta aspectul, de asemenea, poate provoca si o dilatare a circumferintei initiale.
- Bijuteriile pierdute sau furate.

Nota: Nu recomandam purtarea bijuteriilor in timpul somnului, se pot rupe sau pot suferi alte forme de deteriorare.

Procedura de aplicare a garantiei

In cazul unui defect acoperit de garantie, clientul trebuie sa urmeze urmatoarele etape:

Notificarea defectului: Contactati echipa www.impersefona.ro la adresa de e-mail contact@impersefona.ro sau la numarul de telefon **0767 548 227**, specificand numarul comenzii si descriind defectul produsului.

Returul produsului: Dupa ce primiti confirmarea echipei noastre, expediatii produsul impreuna cu o copie a facturii si prezentul certificat de garantie la adresa indicata.

Evaluarea si solutionarea: Produsul va fi evaluat de echipa noastra, iar daca defectul este acoperit de garantie, produsul va fi reparat sau inlocuit cu unul similar, fara costuri suplimentare pentru client. Daca repararea sau inlocuirea nu este posibila, clientul va primi rambursarea contravalorii produsului.

Excluderea raspunderii

IM PERSEFONA GEMS SRL nu este responsabila pentru deteriorarile cauzate de utilizarea necorespunzatoare sau de neglijenta din partea clientului. Aceasta garantie nu afecteaza drepturile legale ale consumatorului, in conformitate cu legislatia romana in vigoare.

Intretinerea produselor

Pentru a pastra bijuteriile in stare optima si pentru a preveni deteriorarea acestora, va recomandam urmatoarele:

- Evitati expunerea bijuteriilor la apa, abur, parfumuri, alcool sau alte substante chimice, cum ar fi produsele cosmetice sau dermato-cosmetice.
- Depozitati bijuteriile intr-un loc uscat si ferit de lumina direct a soarelui, de preferat în cutia originala.
- Curatati bijuteriile cu o carpa moale si uscata dupa utilizare.

Contact

Pentru intrebari suplimentare sau asistenta in legatura cu certificatul de garantie, ne puteti contacta la:

- **E-mail:** contact@impersefona.ro
- **Telefon:** **0767 548 227**
- Acest **Certificat de Garantie** asigura calitatea produselor comercializate de www.impersefona.ro si vine in sprijinul clientilor nostri pentru a garanta satisfactia si utilizarea in conditii optime a bijuteriilor noastre handmade.